



## **ALGEMENE VOORWAARDEN BEAUTYON**

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN**

1.1 **Klant:** de persoon of personen ten behoeve van wie Beautyon haar diensten verleent.

1.2 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Beautyon heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Beautyon zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Beautyon.

1.3 **Beautyon:** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer KvK-nummer **xxxxxxx** levert Beautyon diensten op het gebied van consultancy, trainingen, workshops, social media, organisatie en managementadvies en marketingcommunicatie. In de rest van dit document zal gesproken worden over Beautyon.

1.4 **Derden:** in voorkomende gevallen kan Beautyon haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Beautyon kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 **Opdrachtssom:** het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

### **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Beautyon.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 Beautyon behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

### **ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING**

3.1 Offertes van Beautyon zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Beautyon is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Beautyon zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Beautyon te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Beautyon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Beautyon, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Beautyon uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Beautyon, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Beautyon een aanvang is gemaakt.

### **ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT**

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Beautyon de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

### **ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING**

5.1 Beautyon zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Beautyon niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor

de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

## **ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

6.1 Alle aanbiedingen van Beautyon hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Beautyon is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Beautyon zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk e/o digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

## **ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

7.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Beautyon overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan Beautyon verschuldigd.

7.2 Indien een deelnemer/ cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van Beautyon. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Beautyon nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Beautyon daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Beautyon op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoon- en/of internetaansluiting.

7.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Beautyon.

## **ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN**

8.1 In de offerte en op de website van Beautyon staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Beautyon voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in offertes, opdrachten, op de website en in andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

## **ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN**

9.1 Het honorarium van Beautyon en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Beautyon steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Beautyon kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

9.3 Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Beautyon over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Beautyon worden opgeschort, dit zonder dat Beautyon dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Beautyon in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Beautyon of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Beautyon te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Beautyon gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Beautyon plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Beautyon gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

## **ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN**

10.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Beautyon toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

		niet verschijnen zonder bericht	schriftelijk annuleren t/m 1 werkdag voorafgaand	schriftelijk annuleren t/m 3 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren t/m 5 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren t/m 7 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren meer dan 7 werkdagen voorafgaand
		A	B	C	D	E	F
10.1	workshop / training / presentatie	100%	100%	100%	100%	0%	0%
10.2	workshop / training / presentatie incompany gegeven	100%	100%	100%	100%	100%	15%
10.3	workshop / training / presentatie georganiseerd door opdrachtgever	100%	100%	100%	100%	100%	15%
10.4	events	100%	100%	100%	100%	100%	0%
10.5	coaching tot 1 uur aaneensluitend	100%	100%	0%	0%	0%	0%
10.6	coaching langer dan 1 uur aaneensluitend	100%	100%	100%	25%	15%	0%

Vb.1: een deelnemer annuleert op dinsdag een workshop die op de vrijdag aansluitend gehouden zou worden.

De annuleringskosten bedragen 100%, te weten cel C/10.3

Vb.2: een geplande halve dag coaching wordt door de klant 4 dagen van tevoren geannuleerd. De annuleringskosten bedragen dan 25% van het overeengekomen tarief. Zie cel D/10.6

Vb.3: een coaching afspraak van 1 uur voor woensdagmiddag wordt op de maandag ervoor geannuleerd. De annuleringskosten zijn nihil. Was de afspraak pas op dinsdag geannuleerd dan bedragen de annuleringskosten 100%. Zie respectievelijk cel C/10.5 en B/10.5.

Vb.4: een deelnemer schrijft zich in voor een (online) training waar hij/zij meteen toegang toe heeft. De deelnemer wil na betaling annuleren. De annuleringskosten bedragen 100%. Zie respectievelijk cel B/10.3.

## **ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT**

11.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de

opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

11.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

## **ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT**

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

12.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Beautyon desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

12.3 Beautyon mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Beautyon houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

## **ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 Beautyon en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Beautyon geleverde zaken en/of diensten.

13.2 Daarnaast is Beautyon nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Beautyon rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 5).

## **ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM/ AUTEURSRECHT**

14.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Beautyon voor de uitvoering van de

opdracht zijn en blijven het eigendom van Beautyon. Datzelfde geldt ook voor de door Beautyon uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Beautyon. Op alle door Beautyon ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

#### **ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING**

15.1 Beautyon is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Beautyon houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

#### **ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN**

16.1 Beautyon behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Beautyon.

16.2 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

---

### Algemene Voorwaarden Beautyon

#### ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

1.1 Klant: De persoon of personen ten behoeve van wie Beautyon haar diensten verleent.

1.2 Opdrachtgever: De persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Beautyon heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke

afspraken met Beautyon zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Beautyon.

1.3 Beautyon: Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer KvK-nummer xxxxxxxx, levert Beautyon diensten op het gebied van consultancy, trainingen, workshops, social media, organisatie- en managementadvies en marketingcommunicatie. In de rest van dit document zal gesproken worden over Beautyon.

1.4 Derden: In voorkomende gevallen kan Beautyon haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Beautyon kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 Opdrachtsom: Het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Beautyon.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt behouden.

2.4 Beautyon behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

## ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

3.1 Offertes van Beautyon zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Beautyon is verstrekt. Bij onjuistheid of onvolledigheid behoudt Beautyon zich het recht voor de opdrachtsom eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Beautyon niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst of schriftelijk/e-mail akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte, wat tevens de opdrachtbevestiging is.

3.4 Het ontbreken van schriftelijke accordering laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht conform de condities van de offerte opdracht te hebben verleend, zodra met de feitelijke dienstverlening door Beautyon een aanvang is gemaakt.

## ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtneming ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Beautyon de



noodzakelijke aanpassingen uitvoeren. Bij meerwerk wordt dit aanvullend in rekening gebracht aan de opdrachtgever, die hiermee vooraf akkoord gaat.

#### ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING

5.1 Beautyon zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft een inspanningsverplichting; Beautyon garandeert niet het succes van haar dienstverlening of de mate waarin deze bijdraagt aan het gestelde doel door de opdrachtgever en/of cliënt.

#### ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle aanbiedingen van Beautyon hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen en zijn vrijblijvend. Aanvaarding van een aanbieding dient schriftelijk/electronisch te geschieden. Beautyon behoudt het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

#### ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever staat ervoor in dat het overeengekomen aantal deelnemers daadwerkelijk deelneemt aan de dienstverlening. Bij niet-deelname blijft de opdrachtgever de volledige opdrachtsom verschuldigd.

7.2 Bij verhindering van een deelnemer kan deze vervangen worden na voorafgaande toestemming van Beautyon. Indien geen vervanging mogelijk is, wordt de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht. Indien nodig, biedt de opdrachtgever kosteloos een werkruimte met telefoon- en/of internetfaciliteiten op zijn/haar locatie.

7.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan alleen na schriftelijke toestemming van Beautyon.

#### ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

8.1 Tarieven en kosten voor de diensten van Beautyon worden duidelijk aangegeven in offertes en op de website. Prijzen zijn exclusief BTW, overheidsheffingen en andere kosten, tenzij anders vermeld.

#### ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Het honorarium en doorbelaste kosten worden gefactureerd via schriftelijke of digitale factuur, op voorschotbasis indien gewenst.

9.2 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders vermeld.

9.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Beautyon kan bij uitblijven van betaling de opdracht opschorten of eenzijdig ontbinden.

9.4 Bij betalingsverzuim komen alle incasso- en gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 25% van de opdrachtsom.

9.5 Bij periodieke betalingen geldt betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur. Verzuim leidt tot opeisbaarheid van het volledige bedrag.

#### ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 Annulering door de opdrachtgever leidt tot annuleringskosten, afhankelijk van het moment van annulering. Zie voorbeelden in artikel 10.1 voor specifieke situaties.

#### ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

11.1 De duur van de opdracht wordt vooraf zoveel mogelijk overeengekomen. Na de afloop van de opdracht is geen aanspraak meer mogelijk op niet of nog niet opgenomen onderdelen.

#### ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, mits gemotiveerd, schriftelijk en tijdig bekendgemaakt.

12.2 Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever om andere redenen dan nalatigheid door Beautyon, behoudt Beautyon recht op de volledige opdrachtsom.

12.3 Beautyon maakt van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik bij onvoorziene omstandigheden die buiten haar invloed liggen.

#### ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Beautyon, haar medewerkers en partners zijn niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door het gebruik van geleverde zaken en/of diensten.

13.2 Beautyon is niet aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de diensten; Beautyon garandeert slechts inspanningsverplichting.

#### ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM/ AUTEURSRECHT

14.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen blijven eigendom van Beautyon. Openbaarmaking kan alleen na schriftelijke toestemming van Beautyon. Auteursrecht rust automatisch op door Beautyon ontwikkelde documenten.

#### ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1 Beautyon houdt geheim wat haar omtrent de opdrachtgever bekend is. Gegevens worden conform de Wet Persoonsregistratie enkel gebruikt voor verwerking en administratieve afhandeling, zonder verstrekking aan derden tenzij juridische redenen dit vereisen.

#### ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 Beautyon behoudt het recht om deelnemers van een workshop uit te sluiten bij verstoring. Uitsluiting ontslaat de opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen.

16.2 Voor zaken waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is het Nederlands recht van toepassing.

16.3 Geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.